Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

ŐriBird Sörfőzde – online webáruház
Hatályos: 2026. október 20-tól

Üdvözlünk az ŐriBird webáruházában! A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a https://oribird.hu/ internetes oldalon leadott megrendelésekre, valamint az azok alapján létrejövő adásvételi szerződésekre vonatkoznak. Kérjük, rendelésed elküldése előtt olvasd el őket.

1. Az Eladó adatai

Üzemeltető, Eladó Székhely és postai kapcsolattartási cím Cégjegyzékszám Nyilvántartó cégbíróság Adószám Ügyfélszolgálat, panaszbejelentés Telefon Honlap Tárhelyszolgáltató

Go & Help Zala Korlátolt Felelősségű Társaság (Go & Help Zala Kft.)

9938 Nagyrákos, Alsó szer 24.

18-09-116047

Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága

23956074-2-18

info@oribird.hu

+36 30 274 0030

oribird.hu

UNAS Online Kft.; 9400 Sopron, Kőszegi út 14.; unas@unas.hu; unas.hu

Az Eladó a fogyasztói jogok gyakorlásához szükséges nyilatkozatokat és panaszokat az előzőekben megjelölt e-mail- és postai címen fogadja. A székhelyre postai küldemény és visszaküldött termék is feladható.

2. A szabályzat hatálya és az értékesített termékek

A webáruházban kézműves sörök, egyéb alkoholtartalmú italok, ajándéktárgyak, ruházati termékek, kiegészítők és ŐriBird ajándékkártyák vásárolhatók meg. A ténylegesen rendelhető termékkört, az árakat és a termékek lényeges tulajdonságait a termékoldalak tartalmazzák.

Fogyasztó az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. Egyes fogyasztóvédelmi rendelkezések külön törvény alapján más jogosulti körre is kiterjedhetnek. **Vásárló** lehet fogyasztó és nem fogyasztó (például vállalkozás) is. A jogszabály kifejezetten fogyasztóknak biztosított jogai a nem fogyasztó vásárlókat csak akkor illetik meg, ha erre jogszabály vagy külön megállapodás alapján jogosultak.

A webshopban történő vásárlás önmagában nem keletkeztet viszonteladói vagy márkaképviseleti jogosultságot. Nagykereskedelmi, rendszeres továbbértékesítési együttműködésről az Eladóval külön lehet megállapodni; ez a kikötés nem korlátozza a vásárlót a jogszerűen megszerzett termék feletti tulajdonosi jogainak gyakorlásában.

3. Alkoholtartalmú termékek és életkorellenőrzés

Az alkoholtartalmú italok értékesítése és kiszolgálása tizennyolcadik életévüket be nem töltött személyek részére tilos (1997. évi CLV. törvény 16/A. §). Alkoholtartalmú ital kizárólag nagykorú vásárlónak, illetve jogszerűen átvevő nagykorú személynek adható át.

Az Eladó és a kézbesítésben közreműködő szolgáltató az életkor igazolását kérheti, és kétség esetén köteles annak hitelt érdemlő igazolását kérni. Ha az életkor megfelelő igazolása nem történik meg, az alkoholos termék nem értékesíthető, illetve nem adható át. A webshop csak olyan szállítási vagy átvételi módot alkalmazhat alkoholtartalmú termékekhez, amelynél a jogszerű életkorellenőrzés biztosított.

Élelmiszer és ital esetén a kötelezően közlendő termékinformációkat – így különösen az alkoholtartalmat, a mennyiséget és az allergénadatokat – a termékoldal és a termék jelölése tartalmazza. A termékek fogyasztását és tárolását a címkén szereplő tájékoztatás szerint javasoljuk.

4. A megrendelés menete és a szerződés létrejötte

1. A Vásárló a kiválasztott terméket a kosárba helyezi, majd megadja a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, és kiválasztja a felajánlott szállítási és fizetési módot.
2. A rendelés elküldése előtt a Vásárló ellenőrizheti és módosíthatja a kosár tartalmát, a mennyiséget és a megadott adatokat. Az esetleges adatbeviteli hibák a rendelés véglegesítése előtt javíthatók.
3. A megrendelés elküldésével a Vásárló fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz. A fizetési kötelezettséget a megrendelő gomb megfelelő felirata is jelzi.
4. Az Eladó a megrendelés beérkezését elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Ha a visszaigazolás a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttségtől a 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint.
5. A szerződés az Eladó megrendelést elfogadó, elektronikus visszaigazolásával jön létre. A pusztán technikai beérkezési értesítés önmagában nem minősül a megrendelés elfogadásának.

Az adásvételi szerződés nyelve magyar. Az elektronikus szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, az Eladó a szerződést külön okiratként nem iktatja. A rendelési adatokat a webshop rendszere a vonatkozó jogszabályok és az adatkezelési tájékoztató szerint kezeli. A Vásárló a saját rendelésére vonatkozó visszaigazolást tartós adathordozón, elektronikus levélben megkapja.

Az Eladó a rendelés fogadását megelőzően készlethiány, technikai hiba vagy más akadály miatt tájékoztathatja a Vásárlót a teljesítés akadályáról. Ha a létrejött szerződés teljesítése nem lehetséges, az Eladó a vonatkozó szerződési és fogyasztóvédelmi szabályok szerint jár el, és a teljesítés nélkül maradó termék ellenértékével elszámol.

5. Árak, fizetendő költségek és visszaváltási díj

A webshop árai forintban (HUF), a termékre alkalmazandó általános forgalmi adót tartalmazva jelennek meg. A termékárhoz – a választott szolgáltatás szerint – szállítási, megengedett fizetési, valamint jogszabályban előírt visszaváltási díj kapcsolódhat. A Vásárló a rendelés véglegesítése előtt megismerheti a fizetendő teljes összeget.

A 450/2023. (X. 4.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó, kötelezően visszaváltási díjas, nem újrahasználható italcsomagolások után a jogszabály szerinti **50 Ft/db visszaváltási díj** fizetendő. Más termék vagy újrahasználható csomagolás esetében csak a ténylegesen alkalmazandó szabály szerinti díj kerül felszámításra. A díj és annak fizetendő összege az érintett termékhez és a rendelés összesítéséhez kapcsolódik.

Az Eladó a még el nem fogadott megrendelések tekintetében módosíthatja a termékárakat és a kínálatot; a már létrejött szerződés árát nem emelheti egyoldalúan. Nyilvánvalóan hibás ár vagy adat esetén a felek a jogszabályok szerint egyeztethetnek, az Eladó a

Vásárló kifejezett elfogadása nélkül nem számíthat fel magasabb árat.

6. Fizetési lehetőségek

- **Online bankkártyás fizetés (Teya):** a bankkártyás fizetés a Teya fizetési felületén történik, a szolgáltató által támogatott kártyákkal. A Vásárló a fizetéshez szükséges adatokat a fizetési szolgáltató biztonságos rendszerében adja meg. A tranzakció sikerességéről a pénztári folyamat tájékoztat.
- **Banki előre utalás:** kedvezményezett: Go & Help Zala Kft.; bankszámlaszám: **10101030-12789300-01003002**. Kérjük, az utalás közleményében tüntesd fel a rendelés azonosítóját. Az Eladó a fizetés jóváírását követően készíti elő az előre utalással fizetett rendelés teljesítését.
- **Utánvét:** kizárólag a pénztárban az adott szállítási módnál felkínált esetekben választható. A fizetési lehetőségek (bankkártya vagy készpénz) az átvételi mód és a szolgáltató feltételei szerint különbözhetnek.

Az alkalmazható fizetési módok és az esetleges utánvéti vagy egyéb fizetési díjak a rendelés véglegesítése előtt láthatók. Az Eladó nem számít fel olyan fizetésimód-díjat, amelyet jogszabály tilt, illetve amely meghaladja az adott fizetési móddal kapcsolatban felmerült, jogszerűen továbbhárítható költségét.

7. Szállítás, személyes átvétel és teljesítés

A webáruház a pénztárban megadott magyarországi címekre teljesít. Külföldi szállítás kizárólag előzetes külön megállapodás és a vonatkozó, különösen alkoholtartalmú italok értékesítésére vonatkozó előírások betartása mellett lehetséges.

A webshop tájékoztatója szerint az alábbi szállítási és átvételi lehetőségek érhetők el. A pénztár kizárólag az adott rendeléshez ténylegesen választható módokat kínálja fel, és a véglegesítés előtt megmutatja azok díját.

Szállítási/átvételi mód A webshop tájékoztatójában közzétett díjazás

Személyes átvétel
ŐriBird Sörbár, 9938 Nagyrákos, Alsó szer 24. Díjmentes, előzetes rendelés alapján, az egyeztetett nyitvatartási/átvételi időben.

FOXPOST csomagautomata	0–14 999 Ft rendelési érték: 1 490 Ft; 15 000–29 999 Ft: 2 980 Ft; 30 000 Ft-tól: díjmentes.
MyGLS házhozszállítás	0–9,99 kg: 2 990 Ft; 10–19,99 kg: 4 980 Ft; 20 kg-tól: díjmentes.
MyGLS csomagpont / automata	0–9,99 kg: 2 990 Ft; 10–19,99 kg: 4 980 Ft; 20 kg-tól: díjmentes.
MPL futárszolgálat	0–9,99 kg: 3 190 Ft; 10–19,99 kg: 4 190 Ft; 20 kg-tól: 8 190 Ft.
MPL csomagautomata / PostaPont	2 990 Ft.
Elektronikus ŐriBird ajándékkártya	E-mailes kézbesítés: díjmentes. Fizikai ajándékkártya kérése esetén a kiválasztott postázási mód díja fizetendő.

Az aktuális szállítási tájékoztató a Szállítás és fizetés oldalon is elérhető. A tényleges rendeléshez kapcsolódó, pénztárban megjelenő szállítási díj a rendelés elfogadásával válik a szerződés részévé; a Vásárló előzetes tájékoztatás nélkül utólagos többletdíj fizetésére nem kötelezhető.

Az Eladó a rendeléskor jelzett vagy egyeztetett teljesítési időn belül teljesít. Ha a felek eltérő időpontban nem állapodtak meg, az Eladó a fogyasztói adásvételi szerződést indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a megkötéstől számított 30 napon belül teljesíti. Késedelem esetén a fogyasztót a jogszabályban meghatározott jogok – indokolt esetben póthatáridő tűzése vagy elállás – illetik meg.

A választott fuvarozó kézbesítési értesítése és a csomag átvételi határideje a fuvarozó mindenkori feltételei szerint alakulhat; a szállítási szolgáltató tájékoztatása az irányadó. A fogyasztói adásvétel esetén a kárveszély a jogszabályban meghatározottak szerint száll át. A csomagküldő szolgáltató hibájáért való felelősség nem zárható ki általánosan az Eladó fogyasztóval szembeni kötelezettségei alól.

Kérjük, látható csomagsérülés esetén lehetőség szerint készíts fényképet és jelezd az Eladónak; a jegyzőkönyv vagy a futár jelenlétében tett bejelentés hiánya önmagában nem eredményezi a törvényes igények elvesztését.

Alkoholos termékek kézbesítése: A csomagautomata vagy csomagpont feltüntetése nem jelenti azt, hogy minden alkoholos rendelés ezekkel a módokkal kézbesíthető. Az Eladó alkoholtartalmú termék esetén csak jogszerű, szükség esetén életkor-ellenőrzést biztosító átadási módot alkalmazhat.

8. Ajándékkártya

Az ŐriBird ajándékkártya előre megfizetett értéket képviselő vásárlási lehetőség. A megvásárolt ajándékkártya egyedi kódját az Eladó alapértelmezés szerint e-mailben küldi meg. A Vásárló a rendelés megjegyzésében fizikai ajándékkártyát is kérhet, amelynek kiszállítása külön díjköteles lehet.

Az ajándékkártya az ŐriBird webshopban sörökre és ajándéktárgyakra, továbbá személyesen az ŐriBird Sörbárban fogyasztásra használható fel a termékoldalon ismertetett feltételekkel. A webshopban a kód a pénztári **„Kuponkód"** mezőben adható meg. Az ajándékkártya értéke **részletekben is felhasználható**; az egyszeri rendelésnél fel nem használt összeg későbbi vásárlás során beváltható.

A felhasználási időtartamra és esetleges egyedi korlátozásra vonatkozó, a vásárló számára lényeges feltételt az Eladó köteles a vásárlás előtt egyértelműen közölni; előzetesen nem ismertetett, a vásárló hátrányára szolgáló korlátozás utólag nem alkalmazható. Az ajándékkártya alkoholos termékre vagy a sörbárban alkoholtartalmú italra történő beváltása esetén a 18 éves korhatár és az életkorellenőrzés változatlanul érvényes.

Az elektronikus úton átadott ajándékkártya elállási jogának megítélése az ügyletre irányadó jogszabályok szerint történik; önmagában az e-mailben megküldött kód nem jelent általános elállási jogot kizáró okot. Már felhasznált kód esetén az Eladó a jogszerű elszámolás szerint jár el.

9. A fogyasztó indokolás nélküli elállási joga

9.1. Határidő

A fogyasztó az interneten kötött adásvételi szerződéstől a termék átvételétől számított **14 napon belül** indokolás nélkül elállhat. Több, külön kézbesített termék vagy részlet esetén az utolsó termék, illetve részlet átvételének napja az irányadó. Az elállási jog a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolható.

Alkoholtartalmú italoknál is főszabály a 14 napos elállási jog. A sör vagy a gin alkoholtartalma önmagában nem indokolja a jog kizárását.

9.2. Mikor nincs elállási jog?

Elállási jog kizárólag a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-ában felsorolt esetekben nem gyakorolható. Az ŐriBird termékkörénél ilyen lehet különösen:

- az egyedileg, a fogyasztó utasítására elkészített vagy személyre szabott áru;
- a valóban romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru;

- a felbontást követően egészségvédelmi vagy higiéniai okból ténylegesen vissza nem küldhető, zárt csomagolású termék, ha a fogyasztó az átadás után felbontotta;
- a rendelet 29. § (1) bekezdés g) pontjában részletesen meghatározott, piaci áringadozásnak kitett, csak 30 napot követően teljesítendő alkoholtartalmú ital.

Ezeket a kivételeket az Eladó kizárólag konkrétan fennálló jogszabályi feltételek alapján alkalmazza; minden alkoholos termékre vagy minden felbontott csomagolásra kiterjedő, általános tilalom nincs.

9.3. Hogyan lehet elállni?

A fogyasztó egyértelmű nyilatkozatával élhet elállási jogával. Ezt elküldheti az info@oribird.hu címre, vagy postán az Eladó 9938 Nagyrákos, Alsó szer 24. címére. Felhasználhatja az ÁSZF végén található mintanyilatkozatot, de annak használata nem kötelező. Határidőben történik az elállás, ha a fogyasztó a nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-a értelmében a fogyasztó az internetes felületen elérhető, **„Elállás a szerződéstől”** megnevezésű online elállási funkciót is használhatja. A funkció a fogyasztó nevének, az érintett szerződés azonosításához szükséges adatoknak és az elektronikus visszaigazolási elérhetőségnek a megadását követően az **„Elállás megerősítése”** művelettel teszi lehetővé a nyilatkozat elküldését. Az Eladó az ilyen nyilatkozatról tartós adathordozón, indokolatlan késedelem nélkül visszaigazolást küld a tartalom és az elküldés dátumának, időpontjának feltüntetésével.

9.4. Visszaküldés és visszatérítés

Elállás esetén a fogyasztó köteles a fizikai terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül az Eladó részére visszaküldeni vagy átadni. Visszaküldési cím: **Go & Help Zala Kft., 9938 Nagyrákos, Alsó szer 24.** A határidő betartottnak minősül, ha a terméket a fogyasztó annak lejárta előtt feladja.

A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha az Eladó annak viselését vállalta, vagy a jogszabály szerint azt az Eladónak kell viselnie. A termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a fogyasztó a jogszabály alapján felelhet.

Az Eladó az elállásról való tudomásszerzéstől számított legkésőbb **14 napon belül** visszatéríti a jogszabály szerint visszajáró összeget, a teljesítés legkevésbé költséges szokásos módjának megfelelő eredeti kiszállítási díjat is beleértve. Nem köteles visszatéríteni a fogyasztó által választott, ennél drágább szállítási mód többletköltségét. A visszatérítés a fizetés eredeti módjával azonos módon történik, kivéve, ha a fogyasztó más módba kifejezetten beleegyezik; a fogyasztót a visszatérítés miatt többletdíj nem terhelheti.

Termékadásvétel esetén az Eladó a visszatérítést addig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését; a kettő közül a korábbi időpont az irányadó. Az indokolás nélküli elállási jog lejárta nem szünteti meg a hibás teljesítésből eredő szavatossági jogokat.

10. Kellékszavatosság és hibás teljesítés

Az Eladó hibásan teljesít, ha a termék a teljesítéskor nem felel meg a szerződés vagy az alkalmazandó jogszabály szerinti követelményeknek. A fogyasztó ilyenkor az Eladóval szemben kellékszavatossági jogokat érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet alapján.

Elsődlegesen a fogyasztó a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozásnak aránytalan többletköltséget okozna. Az Eladó a kijavítást vagy kicserélést díjmentesen, észszerű határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül köteles elvégezni.

Árleszállítás vagy a szerződés megszüntetése a jogszabályban meghatározott esetekben kérhető, így például ha az Eladó nem tette a terméket szerződésszerűvé, ismételten hiba merül fel, a hiba olyan súlyos, hogy azonnali joggyakorlást indokol, vagy nyilvánvaló, hogy az Eladó nem fog észszerű időn belül megfelelően teljesíteni. Jelentéktelen hiba esetén nincs helye a szerződés megszüntetésének; a jelentéktelenséget az Eladónak kell bizonyítania. Fogyasztói áru-adásvételnél a fogyasztó nem jogosult a terméket az Eladó költségére maga kijavítani vagy harmadik személlyel kijavíttatni.

A fogyasztó kellékszavatossági igénye főszabály szerint a teljesítéstől számított **két év alatt** évül el. A teljesítéstől számított **egy éven belül felismert hibáról** vélelmezni kell, hogy már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha ez az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A fogyasztónak a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül célszerű közölnie. A felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hiba késedelem nélkül közöltnek minősül; ez nem a szavatossági jog érvényesítésének önálló, jogvesztő határideje.

A **2026. július 31-ét követően kötött szerződések** esetében, ha az áru szerződésszerűvé tétele kijavítással történik, a kellékszavatossági igény elévülési ideje a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 13. § (4) bekezdése alapján egyszer **12 hónappal meghosszabbodik**. A kijavítás előtt az Eladó a fogyasztót a törvényben meghatározott lehetőségekről és erről a hosszabbításról tájékoztatja.

A kellékszavatossági igényt a fogyasztó az info@oribird.hu címen, telefonon vagy postai úton jelezheti; kérjük, amennyiben rendelkezésre áll, adja meg a rendelés azonosítóját, a terméket és a hiba leírását. A fogyasztót nem érheti jogvesztés pusztán amiatt, hogy nem rendelkezik az Eladó által nem kötelezően megkövetelhető dokumentummal vagy fényképpel. A szavatossági igény elintézésére a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet eljárási szabályai is alkalmazandók.

11. Termékszavatosság és jótállás

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó a kellékszavatossági igény helyett a termék **gyártójával vagy a törvény szerinti forgalmazójával szemben termékszavatossági igényt** is érvényesíthet. Ennek keretében a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető. Az igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított **két éven belül** érvényesíthető. A termék hibáját ebben az esetben a fogyasztónak kell bizonyítania; a gyártó vagy forgalmazó a jogszabályban felsorolt esetekben mentesülhet.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyidejűleg, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető; a törvény által biztosított további jogok ettől nem szűnnek meg.

A **kötelező jótállás** csak a 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet szerinti, legalább 10 000 Ft eladási árú új tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján. A szokásos ŐriBird sörök, egyéb italok és ruházati termékek önmagukban nem tartoznak ebbe a termékkörbe. Ha a webshop jótállásköteles új tartós fogyasztási cikket is forgalmaz, arra 10 000–250 000 Ft között **két év**, 250 000 Ft felett **három év** kötelező jótállás irányadó; az Eladó az ehhez szükséges további jótállási tájékoztatást és dokumentumot biztosítja.

Az önként vállalt kereskedelmi jótállás nem korlátozhatja a jogszabály alapján fennálló szavatossági jogokat.

12. Panaszkezelés és jogérvényesítés

A Vásárló a rendelésével, az Eladó tevékenységével vagy valamely termékkel kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti: info@oribird.hu; +36 30 274 0030; postacím: Go & Help Zala Kft., 9938 Nagyrákos, Alsó szer 24.

Az Eladó a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha az azonnali intézés nem lehetséges, vagy a fogyasztó nem ért egyet a kezelésével, az Eladó a 1997. évi CLV. törvény szerint jegyzőkönyvet vesz fel. Az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezésétől számított **30 napon belül** írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja, továbbá

intézkedik a válasz közlése iránt. A panasz elutasítását indokolja. A panaszokat, jegyzőkönyveket és a válaszok másolatát a vonatkozó megőrzési szabályok szerint, főszabály szerint három évig őrzi meg.

Ha az ügy közvetlenül nem rendezhető, a fogyasztó fogyasztóvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet a hatóság hatáskörébe tartozó ügyben, polgári jogi igényével bírósághoz fordulhat, illetve békéltető testületi eljárást kezdeményezhet. A békéltető testület a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, egyezséget elősegítő rendezésére szolgál; a vállalkozást a törvény szerinti együttműködési kötelezettség terheli.

A Vas vármegyére kiterjedő illetékességű regionális testület:
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
9022 Győr, Szent István út 10/A.
Telefon: +36 96 520 217
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Honlap: https://bekeltetesgyor.hu/hu/

A fogyasztó a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye alapján illetékes békéltető testülethez is fordulhat a törvény feltételei szerint. A panasz elutasításakor az Eladó a jogszabály szerint külön tájékoztatást ad az eljárásra jogosult hatóságról és békéltető testületről.

13. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésének céljait, jogalapjait, címzettjeit, időtartamát és az érintettek jogait a weboldalon közzétett külön Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A fizetési szolgáltató és a kézbesítők az adott szolgáltatás ellátásához szükséges adatokat saját jogi szerepük szerint kezelik. Az ÁSZF nem helyettesíti az adatkezelési vagy sütikezelési tájékoztatót.

14. Egyéb rendelkezések

A szerződésre a magyar jog alkalmazandó. Ez nem vonhatja el a fogyasztót az őt eltérést nem engedő jogszabály alapján megillető védelemtől. A kötelező jogszabályi rendelkezések elsőbbséget élveznek az ÁSZF olyan rendelkezéseivel szemben, amelyek azokkal ellentétesek. Az Eladó az ÁSZF-et a jövőre nézve módosíthatja; a módosítás a korábban létrejött szerződést a vásárló hátrányára nem változtatja meg egyoldalúan.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit azokra a szerződésekre kell alkalmazni, amelyek az ÁSZF hatálybalépése után jöttek létre. A hatálybalépés napja: **2026. október 20.**

15. Elállási nyilatkozatminta

Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsd ki és küldd vissza.

Címzett: Go & Help Zala Kft.
E-mail: info@oribird.hu
Postacím: 9938 Nagyrákos, Alsó szer 24.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelt termék(ek): .....

Rendelésszám: .....

A szerződés megkötésének / az átvételnek a napja: .....

A fogyasztó neve: .....

A fogyasztó címe: .....

Kelt: .....

Aláírás: ..... (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

A szabályzat alapjául szolgáló főbb jogszabályok: 2013. évi V. törvény (Ptk.); 2001. évi CVIII. törvény; 1997. évi CLV. törvény; 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet; 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet; 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet; 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet; 450/2023. (X. 4.) Korm. rendelet.