

# Általános szerződési feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a <https://www.oribird.hu> honlapon elérhető webshopon (webáruház) keresztül a Go & Help Zala Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) és a webshopon elérhető bármely terméket (a továbbiakban: Termék) megrendelő vásárló (a továbbiakban: Vásárló vagy Fogyasztó) között létrejövő adásvételi szerződések és kapcsolódó jogviszonyok (a továbbiakban: Szerződés) feltételeit határozzák meg. Amennyiben a webáruházunkból rendel, akkor azzal a jelen ÁSZF rendelkezéseit is elfogadja.

Amennyiben jelen ÁSZF Fogyasztót említ, ott kizárólag a Ptk. 8:1. § 3. pontja szerinti fogyasztó értendő. A Vásárló magába foglalja a Fogyasztót és a Ptk. 8:1. § 4. pontja szerinti vállalkozást is.

## Szolgáltató adatai

Cégnév: Go & Help Zala Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 8380 Hévíz, Kisfaludy u. 15.

Adószám: 23956074-2-20

Cégjegyzék szám: 20 09 072750, nyilvántartó cégbíróság: Zala Megyei Törvényszék Cégbírósága

Elektronikus elérhetőség: [info@oribird.hu](mailto:info@oribird.hu)

Telefonos elérhetőség: +36 30 274 0030

## Termék

A Szolgáltató által a webáruházban értékesített Termékek egyrészt alkoholtartalmú italok (továbbiakban: Alkoholos Termék), másrészt ezekhez kapcsolódó merchandising áruk.

## Panaszok kezelése

A Fogyasztó a Termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő a Szolgáltatónál:

E-mail: [info@oribird.hu](mailto:info@oribird.hu)

Telefon: +36 30 274 0030

A Szolgáltató a Fogyasztó panasa esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján jár el. Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó jogosult a Fogyasztóvédelmi Hatóság eljárását kezdeményezni, jogát bírósági úton érvényesíteni az illetékes Békéltető Testület ([www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu)) eljárását kezdeményezni.

## A Vállalkozás székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei:

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.

Tel: +36 92 550 513.

E-mail: [zmbekelteto@zmik.hu](mailto:zmbekelteto@zmik.hu).

## Viszonteladói rendelkezések

A webshopban megvásárolt Termékek harmadik személy részére történő forgalmazását, tovább értékesítését a Szolgáltató kizárja.

Forgalmazás kizárólag a Szolgáltatóval megkötésre kerülő írásbeli megállapodás megkötése esetén lehetséges.

## Szerződés megkötése

A honlapon feltüntetett információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére irányuló ajánlatnak. A Fogyasztó részéről az ajánlattétel a megrendelés véglegesítésének elküldésével történik. A Vásárlót az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben a Vásárló ajánlata 48 órán belül nem kerül visszaigazolásra, az ajánlati köteletség megszűnik. A Szerződés a Szolgáltató által e-mailben megküldött rendelésről szóló visszaigazolásával jön létre.

A Szolgáltató kizárólag 18 éven felüli személyek részére értékesít Alkoholos Terméket, erre tekintettel a Vásárló az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Szerződés megkötéskor a 18. életévét betöltötte.

A Termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit a konkrét Termék oldalán lehet megismerni.

A Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződés tartalmát a jelen ÁSZF határozza meg. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt az Eladó nem iktatja.

A Szerződés a magyar jog hatálya alá tartozik, és a Szerződésből eredő bármilyen jogvita elbírálására a magyar bíróságok kizárólagos joghatósággal bírnak.

Az árak forintban értendők, a 27%-os ÁFÁ-t tartalmazzák, a szállítási költségeket nem. A Szerződés megkötésével a Vásárló a szállítási költségek viselését is vállalja. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát a Szolgáltató fenntartja.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a rendelés visszaigazolásában esetlegesen tévesen szereplő árat, illetve egyéb paramétert a hiba észlelését követően kijavítsa, amellyről a korrigálást követően a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Fogyasztót. Ebben az esetben a Vásárló elfogadhatja a módosított feltételeket vagy minden további következmény nélkül elállhat a Szerződéstől.

A Szolgáltató a Termék vételárának kiegyenlítéséig a Termék feletti tulajdonjogát fenntartja, a kárveszély azonban a Termék átadásával átszáll a Vásárlóra.

## Termék kiszállítása és átvétele

A Terméket a Szolgáltató közreműködő futárszolgálattal juttatja el a Vásárló által meghatározott átvételi helyre. A Termék átadásának helye az a földrajzi hely, amelyet a webáruház felülete által felajánlott lehetőségek keretei között a Vásárló meghatároz.

Amennyiben a vásárló személyes átvétellel adta le a rendelését, úgy a csomag átvételére 2 hét, azaz 14 nap áll rendelkezésre. Ez idő után a rendelést töröljük.

A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt termékek kiszállítását. A Magyarországon kívüli vásárlás esetén a teljesítése tekintetében egyedi megállapodás szükséges a Szolgáltató és a Vásárló között.

Amennyiben a Termékek között Alkoholos Termék is van, a futár meggyőződik arról, hogy az átvevő személy elmuljt 18 éves. Amennyiben az átvevő az életkorát hatósági igazolvánnyal nem igazolja, a futárszolgálat megtagadja a kézbesítést és a Terméket a feladás helyére viszi vissza. Ebben az esetben a felmerülő többletköltségek a Vásárlót terhelik.

A Termékek átvételekor a Vásárló köteles a Termékek sértetlenségéről, továbbá mennyiségi és minőségi megfelelőségéről meggyőződni. Amennyiben esetleg sérülést vagy hiányt tapasztal a Vásárló, azt köteles jelezni a futár részére és minden köteles hivatalos jegyzőkönyv felvételét kérni. Hivatalos jegyzőkönyv hiányában az esetleges hiányért vagy sérülésért utólagosan felelősséget nem vállal a Szolgáltató, amennyiben nem bizonyítható, hogy az már a feladáskor létezett.

Amennyiben a szolgáltatást megbízott futárszolgálat hibájából nem vagy késve teljesül, ezzel kapcsolatos kárért a Szolgáltató nem felel.

### **Bankkártyás fizetés**

A Barion Smart Gateway egy teljesen hazai fejlesztésű, bankoktól független bankkártya és e-pénz elfogadására alkalmas fizetőkapu, amely verhetetlen árai mellett számos innovatív funkcióval rendelkezik. Használata még kényelmesebb a csupán egy perces regisztrációt követően. Mivel a bankkártya-számokat egy PCI DSS tanúsítvánnyal ellátott biztonságos rendszer tárolja, elég a regisztrált e-mail cím és jelszó megadása bármilyen eltárolt kártya használatához. A Barion webes felületén riportok, export lehetőség, valamint kiküldött havi számlalevél segítik az üzleti folyamatokat, illetve a hivatalos elszámolást. A tranzakciók valós időben zajlanak, és mobil applikációban is lehet látni a beérkező tételeket. A Barion felhasználók az ingyenes Barion applikáció segítségével egyre több boltban és vendéglátóhelyen mobillal is tudnak fizetni, anélkül, hogy készpénzt vagy bankkártyát kellene magukkal vinniük. A banki biztonságot az MNB felügyelete garantálja (MNB engedély: H-EN-I-1064/2013). A bankkártya visszaélések elleni védelmet rugalmasan és igazságosan kezeljük.

### **Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján**

A Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül fogyasztónak, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal.

A fogyasztó az elállási jogát a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén aa) a terméknek, ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napos határidőn belül gyakorolhatja.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja. Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy az itt elérhető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi.

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni.

A Fogyasztó elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben nem gyakorolhatja, így többek között olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

A fentiekre tekintettel a Szolgáltató felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy a megrendelt Alkoholos Termékek tekintetében a Fogyasztó nem rendelkezik a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított joggal. Ez nem zárja ki, hogy a Fogyasztó az Alkoholos Termékeken kívüli más Termékek esetében éljen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott jogaival.

### **Kellékszavatosság, termékszavatosság**

(a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. melléklete alapján)

Jelen kellékszavatossági és termékszavatossági tájékoztató kizárólag a Fogyasztók tekintetében alkalmazandó.

#### **Kellékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági joggal?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **Termékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **Felelősség**

A honlapon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Vásárló a webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, beleértve a tapadó és következményi károkat is, a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

### **A vásárlási fizetések kezelése**

Az online bankkártyás fizetések a Sumup rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó SumUp EU Payments UAB-t a Litván Nemzeti Bank engedélyezte elektronikuspénz-kibocsátó intézményként (az engedély száma: 56, kibocsátásának dátuma: 2019. augusztus 27.). A SumUp számára kiadott Elektronikus pénzügyi intézményi engedélyt a Litván Nemzeti Bank hivatalos honlapján tette közzé, és az alábbi linkeken érhető el:

Angolul: [https://www.lb.lt/en/frd/view\\_license?id=1879](https://www.lb.lt/en/frd/view_license?id=1879)

### **Vegyes rendelkezések**

A weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása tilos. A weboldalról bármilyen információt kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulása esetén lehetséges.

A Vállalkozás nem tartozik semmilyen, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex hatálya alá.

A Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja.

Az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége nem eredményezi a Szerződés érvénytelenségét.

### **Releváns jogszabályok**

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendelete (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (2016. április 27.)